

Algemene Voorwaarden BedrijvenZekerPakket

Inhoud

Algemene voorwaarden	Artikel
Algemene bepalingen	2
Begripsomschrijvingen	2
Afsluiten van de verzekering	2
Het wijzigen van de verzekering	3
Duur en einde van de verzekering	3/4
U wilt een schade melden	4
Welke veranderingen moet u doorgeven	5
De premie	5
Algemene uitsluitingen	6/7
Bezwaar, klachten en privacy	7/8

Algemene Voorwaarden BedrijvenZekerPakket

Algemene Definities en voorwaarden

Uw polis en de voorwaarden

Alle afspraken die we met u maken over de verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld welk object u hebt verzekerd, hoe lang de verzekering loopt, en welke dekkingen u hebt meeverzekerd. Deze Algemene pakketvoorwaarden gelden voor alle verzekeringen die u hebt gekozen. Voor deze verzekeringen gelden ook de Algemene verzekeringsvoorwaarden en Bijzondere voorwaarden en de clausules die op het polisblad staan vermeld. Op het polisblad of in de Bijzondere voorwaarden is ook aangegeven voor welk gebied de verzekering of dekking geldig is.

1 Algemene bepalingen

1.1 De overeenkomst

Deze verzekering is een overeenkomst tussen de op het polisblad genoemde verzekeringnemer en Unipolis BV, h.o.d.n. Veldhuis Verzekeringen, gevestigd te Heerde, ingeschreven in het register van de AFM onder nummer 12017573 K.v.K. nummer 5085644 als gevolmachtigde van de op het polisblad genoemde verzekeraar.

De verzekering is met betrekking tot het verzekerde belang van kracht volgens de verzekeringsvorm en de maximum verzekerde sommen als vermeld op het laatst afgegeven polisblad.

1.2 Onzeker voorval

Zaak- of ongevallenverzekering:

Deze overeenkomst beantwoordt aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voorzover de schade op vergoeding waarvan aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit schade voor de verzekerde was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden zou ontstaan.

Aansprakelijkheidsverzekering:

Een verzekering voldoet aan het vereiste van onzekerheid zoals dat is bedoeld in het Burgerlijk Wetboek, als de schade van een derde, waarvoor hij verzekerde aansprakelijk stelt het gevolg is van een gebeurtenis waarvan het voor u en voor ons op het moment van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor de derde:

- schade was ontstaan of
- naar de normale loop van de omstandigheden nog schade zou ontstaan.

1.3 Grondslag van de verzekering

Het door de verzekeringnemer ingevulde en ondertekende aanvraagformulier en overige verstrekte inlichtingen en gedane verklaringen, in welke vorm ook, zijn de grondslag van de verzekeringsovereenkomst en worden geacht daarmee één geheel te vormen.

1.4 Nederlands recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

2 Begripsomschrijvingen

2.1 Bijzondere voorwaarden

Hieronder wordt verstaan de specifieke voorwaarden (bijzondere of rubrieksvoorwaarden) van de betreffende verzekeraar

2.2 Verzekerde/verzekeringnemer

Op het polisblad staat wie de verzekeringnemer is. Dit is de organisatie of de (rechts)persoon die de verzekering heeft afgesloten. Deze is ook degene die de premie moet betalen. In de Bijzondere voorwaarden van elke verzekering of op het polisblad staan de personen voor wie de verzekering geldt. Wij noemen hen 'de verzekerden'.

2.3 Verzekeraar en gevolmachtigd agent

De op de polis genoemde verzekeraar die het verzekerde risico draagt en namens wie de gevolmachtigde agent optreedt. Wordt in de voorwaarden over verzekeraar gesproken, dan is daar ook de gevolmachtigd agent onder begrepen.

Onder gevolmachtigd agent wordt verstaan: de op het polisblad genoemde gevolmachtigd agent Unipolis BV h.o.d.n. Veldhuis Verzekeringen die bevoegd is voor rekening van de verzekeraar verzekeringen met een klant te sluiten.

2.4 Verzekering:

onder verzekering wordt verstaan een individuele verzekering die wordt gesloten onder het BedrijvenZekerPakket.

2.5 Verzekeringsjaar en geldigheidsduur

U bent verzekerd voor de periode die loopt van de begindatum tot en met de einddatum van uw verzekering. De begin- en einddatum van uw verzekering staan op uw polisblad. Wij verlengen uw verzekering telkens met één jaar, de einddatum wordt dan de verlengingsdatum.

Uw verzekering begint nooit eerder dan op het tijdstip waarop de verzekering is afgesloten, of waarop een voorlopige dekking is afgegeven.

3. Het afsluiten, wijzigen en beëindigen van de verzekering

Afsluiten van de verzekering

3.1 U vraagt de verzekering aan

U kunt de verzekering aanvragen via uw verzekeringsadviseur. U kunt alleen een verzekering aanvragen voor schade die op dat moment niet bekend is. Voor schade waarvoor op het moment van afsluiten al bekend was dat u of een ander die zou krijgen bij een normale gang van zaken, kunt u geen verzekering aanvragen. Volgens het Burgerlijk Wetboek heet dit principe 'Vereiste van onzekerheid'.

3.2 Wij bekijken of we u kunnen verzekeren

Nadat de verzekering is aangevraagd, bekijken wij of we u kunnen verzekeren. Daarbij gaan we uit van de informatie die we van u of uw adviseur hebben ontvangen. U moet ervoor zorgen dat deze informatie klopt en volledig is.

3.3 U ontvangt de polis

Als we u verzekeren, ontvangt u een polis. U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum die op uw polisblad staat. Controleer het polisblad goed. Klopt er iets niet? Of ontbreken er gegevens? Meld dat dan aan ons binnen 14 dagen na ontvangst van de polis.

Let op
Het is belangrijk dat u ons bij het afsluiten van de verzekering juiste en volledige informatie geeft. Dit wordt ook wel de mededelingsplicht genoemd. Het is belangrijk dat u de informatie controleert. Constateert u onjuistheden of onvolledigheden? Of wijkt een voorwaarde die hieronder wordt vermeld, af van de werkelijke situatie? Geef ons dat binnen 14 dagen na ontvangst van de polis door. Na deze 14 dagen nemen wij aan dat alle informatie die u hebt gegeven juist is. Wij nemen aan dat u instemt met de Algemene en Bijzondere voorwaarden en clausules die op de polis vermeld staan. En we nemen aan dat u voldoet aan alle voorwaarden die hieronder worden vermeld.

Is er relevante informatie die u ons niet hebt gegeven? Dan kan dat ertoe leiden dat u in geval van schade uw recht op uitkering verliest. En zouden wij de verzekering niet hebben afgesloten als wij wel de juiste informatie hadden? Of wilde u ons misleiden? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen. Wij betalen dan geen premie terug.

3.4 Wat moet u ons meedelen?

1. U hebt in de afgelopen acht jaar geen problemen gehad met een verzekering:

Algemene Voorwaarden BedrijvenZekerPakket

- Geen verzekeraar heeft een verzekering van u opgezegd.
- Geen verzekeraar heeft een verzekering van u geweigerd af te sluiten.

- U was niet betrokken bij verzekeringsfraude of opzettelijke misleiding van een financiële instelling.

2. U bent in de afgelopen acht jaar niet verdacht (geweest) van of veroordeeld voor:

- Wederrechtelijk verkregen of te verkrijgen voordeel, zoals diefstal, verduistering, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of poging daartoe.
- Wederrechtelijke benadeling van anderen, zoals vernieling of beschadiging, mishandeling, afpersing en bedreiging of enig misdrijf gericht tegen de persoonlijke vrijheid of het leven of poging daartoe.
- Overtreding van de Wet wapens en munitie, de Opiumwet of de Wet economische delicten.
- Een verkeersmisdrijf, zoals rijden onder invloed, snelheidsovertreding van meer dan 50 km/uur of doorrijden na een aanrijding.

3. U had in de afgelopen vijf jaar geen financiële problemen:

- U bent niet failliet verklaard of u hebt geen surseance (uitstel) van betaling gevraagd.
- U bent niet betrokken in een schuldsanering.

- Er is geen beslag gelegd op uw spullen of uw inkomsten door een deurwaarder op het moment dat u de verzekering afsloot.

4. Er zijn geen andere feiten bekend die van invloed zijn op uw verzekering. Het gaat dan om feiten over de risico's die u wilt verzekeren, en die voor ons van belang zijn. Bijvoorbeeld een sluiting van uw bedrijf in de afgelopen vijf jaar op last van de overheid.

Wilt u de verzekering afsluiten op naam van een maatschap, een vennootschap onder firma of een rechtspersoon? Dan gelden deze voorwaarden óók voor:

- de leden van de maatschap;
- de vennoten van de vennootschap onder firma;
- de statutair directeur(en) en bestuurders van de rechtspersoon (ook als zij zelf rechtspersoon zijn);
- de aandeelhouders met een belang van 25% of meer (ook als zij zelf rechtspersoon zijn: dan gaat het om hun statutair directeur(en)/bestuurders en aandeelhouders met een belang van 25% of meer).

Als de verzekering voor een motorrijtuig is gesloten, dan geldt ook dat deze is gesloten op de voorwaarde dat voor u, de regelmatige bestuurder en de houder van het kentekenbewijs in de laatste 8 jaar voor het sluiten van deze verzekering geen sprake is geweest van een verbod door de rechter om te rijden (al dan niet voorwaardelijk).

Als de verzekering voor rechtsbijstand is gesloten dan geldt ook dat in de laatste 5 jaar voor het afsluiten van deze verzekering:

- er geen geschil is geweest waarbij juridische bijstand nodig was;

- er geen feiten of omstandigheden bekend zijn die aanleiding kunnen geven tot een procedure of juridisch probleem waarvoor een beroep op deze verzekering kan worden gedaan.

Als de aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (AVB) is gesloten dan geldt ook dat u niet bekend bent met feiten of omstandigheden waarvan kan aangenomen dat deze kunnen leiden tot een claim.

Hebt u ons bij het afsluiten van de verzekering alle relevante informatie gegeven? En zijn wij er mee bekend dat u niet aan (een van) van deze voorwaarden voldoet? Dan kan het voorkomen dat wij de verzekering toch met u afsluiten. Dan geldt het bovenstaande niet.

Wijziging van de verzekering

3.5 Als de regelgeving verandert

In uitzonderlijke gevallen kan het noodzakelijk zijn dat wij de verzekering tussentijds aanpassen. Bijvoorbeeld als wetgeving ons daartoe verplicht. Wij kunnen dan de premie en/of de voorwaarden van alle verzekeringen in een bepaalde groep aanpassen, voor al onze verzekerden tegelijk. Ook de Algemene voorwaarden kunnen wij op deze manier aanpassen. We weten nooit van te voren of zo'n situatie zich voordoet. Maar als het gebeurt, zullen wij de aanpassing zo beperkt mogelijk houden. U ontvangt van ons bericht over de aanpassing.

Gaat u niet akkoord met de aanpassing? Dan kunt u de verzekering opzeggen. De verzekering eindigt dan op de dag dat de aanpassing zou ingaan, maar niet eerder dan 30 dagen na ons bericht. De beëindiging geldt alleen voor de betreffende verzekering.

3.6 Als uw gebruik van de verzekering opvalt

Als u een schade meldt, behandelen wij die zoals beschreven in de polisvoorwaarden van uw verzekering. We beoordelen altijd de omstandigheden waaronder de schade ontstond. Als wij daar een aanleiding voor zien, kunnen we uw verzekering aanpassen. Bijvoorbeeld als u veel schades claimt, of als de soort schade of de oorzaak van de schade opvalt. Wij kunnen dan besluiten om de premie en/of uw eigen risico te verhogen, om aanvullende voorwaarden te stellen en/of beveiligingsmaatregelen te verplichten.

Wij laten u weten wanneer de aanpassing ingaat. De aanpassing kunnen wij doen:

- binnen 30 dagen na uw schademelding, onze schade-uitkering, of onze afwijzing van uw schadeclaim. Bent u het niet eens met de aanpassing? Dan kunt u de verzekering opzeggen. Wij beëindigen de verzekering dan 30 dagen na uw opzegging. Of;
- minstens 60 dagen voor de jaarlijkse verlengingsdatum. Bent u het niet eens met de aanpassing? Dan kunt u de verzekering opzeggen. Wij beëindigen de verzekering dan op de verlengingsdatum.

Wij kunnen ook besluiten uw verzekering te beëindigen.

Daarvoor houden wij een opzegtermijn aan van tenminste 60 dagen nadat wij over de beëindiging hebben geïnformeerd.

4 Duur en einde van de verzekering

4.1 Duur van de verzekering

De verzekering is aangegaan voor de in de polis vermelde contractduur. Begin en einde van de verzekering zijn beide om De dekking van de volgende verzekeringen gaan in om 12:00 uur:

- inventaris en goederenverzekering,
- gebouwenverzekering,
- bedrijfsschadeverzekeringen,
- bedrijfsgebouwenverzekering;
- glasverzekering;
- geldverzekering;
- milieuschadeverzekering.

Alle overige verzekeringen gaan in om 00:00 uur.

De dekking van een verzekering begint nooit eerder dan op het tijdstip waarop de verzekering tot stand komt, of waarop een voorlopige dekking is afgegeven.

Indien de geldigheidsduur van de overeenkomst is verstreken zonder dat deze overeenkomst op grond van het in dit onderstaande artikel bepaalde is beëindigd, zal de overeenkomst met één jaar stilzwijgend worden verlengd. Het Veldhuis BedrijvenZekerpakket is aangegaan voor en wordt vervolgens stilzwijgend verlengd volgens de op het polisblad vermelde termijn. Alle onder de Veldhuis BedrijvenZekerpakket gesloten verzekeringen hebben, ongeacht hun ingangsdatum, dezelfde contractsvervaldatum als het Veldhuis BedrijvenZekerpakket.

4.2 Beëindiging van de verzekering

Loopt uw verzekering nog geen jaar en hebben wij uw verzekering nog niet verlengd? Dan kunt u de verzekering alleen opzeggen in de volgende situaties.

a. Na een schademelding

Meldt u een schade bij ons? Dan kunt u de verzekering opzeggen binnen 30 dagen na deze melding. De verzekering eindigt dan 30 dagen na de datum van uw opzegging.

b. Na toekenning of afwijzing van een vergoeding
Ontvangt u schadevergoeding van ons? Of wijzen wij een verzoek om schadevergoeding af? Dan kunt u de verzekering binnen 30 dagen opzeggen. De verzekering eindigt dan uiterlijk 30 dagen na de datum van uw opzegging.

c. Na aanpassing van uw verzekering

Verandert het risico op schade, en passen wij daarom de voorwaarden en/of de premie van uw verzekering aan? Dan kunt

Algemene Voorwaarden BedrijvenZekerPakket

u de verzekering binnen 30 dagen opzeggen als u het niet eens bent met onze aanpassing.

d. Per einddatum

U kunt deze verzekering beëindigen als wij uw opzegging minimaal 30 dagen voor de einddatum hebben ontvangen; deze einddatum vindt u op het polisblad.

e. U kunt deze verzekering ook opzeggen binnen 60 dagen nadat wij u erop hebben gewezen dat u zich niet gehouden hebt aan de mededelingsplicht die u bij het afsluiten van deze verzekering had. De verzekering eindigt dan op de datum van uw opzegging.

Nadat wij uw verzekering voor de eerste keer verlengd hebben, kunt u uw verzekering op elk moment beëindigen met een opzegtermijn van 30 dagen.

Een opzegging kunt u zowel schriftelijk als elektronisch (per e-mail) doen.

4.3 Als wij de verzekering willen beëindigen

Ook Unipolis BV kan de verzekering beëindigen. Dat doen wij altijd schriftelijk en dat kan in de volgende situaties:

a. Met ingang van de einddatum of verlengingsdatum. Wij hanteren dan een opzegtermijn van minstens 60 dagen

Als u ons bij het afsluiten van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie hebt gegeven over uw situatie en als u dat deed met de bedoeling om ons te misleiden. Binnen 60 dagen nadat wij dit hebben ontdekt, kunnen wij de verzekering beëindigen.

c. Als u ons bij het afsluiten van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie hebt gegeven over uw situatie en wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de juiste informatie meteen hadden gehad. Binnen 60 dagen nadat wij dit hebben ontdekt, kunnen wij de verzekering beëindigen.

d. Als u een schadeclaim bij ons hebt ingediend en wij op grond van uw verzekering een vergoeding hebben gedaan of een schade hebben afgewezen. Wij laten het u binnen 30 dagen weten als we de verzekering willen beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die wij in de opzegging vermelden. Meer hierover kunt u lezen in hoofdstuk "Als uw gebruik van de verzekering opvalt".

e. Zodra u geen belang meer hebt bij de verzekering. Bijvoorbeeld bij verkoop, diefstal of total loss van de verzekerde bezittingen, of bij uw overlijden. U moet ons daarvan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen op de hoogte brengen. Bij uw overlijden geldt deze bepaling voor uw erfgenamen.

f. Als de vennootschapsrechtelijke (bestuurlijke) verhoudingen binnen uw organisatie veranderen zetten wij de verzekering voort. Maar, zijn het veranderingen die bij het aanvragen van de verzekering voor ons reden zouden zijn om deze verzekering niet te sluiten? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen. Wij hanteren dan een opzegtermijn van minstens 60 dagen.

g. Een verzekering eindigt ook in de gevallen die in de bijzondere voorwaarden worden genoemd.

4.3.1 Voor de bijzondere voorwaarden Bedrijfsaansprakelijkheid

van rechtswege zodra de activiteiten van verzekeringnemer in de verzekerde hoedanigheid zijn beëindigd of met ingang van de datum waarop aan verzekeringnemer of verzekeraar (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend, zijn faillissement wordt uitgesproken, of een verzoek tot wettelijke schuldsanering wordt ingediend. De verzekeringnemer, de verzekerde respectievelijk hun erfgenamen zijn gehouden de verzekeraar hiervan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is in kennis te stellen.

4.3.2 Voor de bijzondere voorwaarden Milieuschade indien verzekerde de opdracht tot sanering niet binnen de gestelde termijn heeft gegeven. De overeenkomst eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemd datum, maar niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;

4.3.3 van rechtswege:

- bij beëindiging van de activiteiten van verzekeringnemer, dan wel zodra het verzekerd belang door verkoop of op andere wijze is overgegaan;

4.3.4. De dekking van de volgende verzekeringen eindigt om 12:00 uur:

- inventaris en goederenverzekering,
- gebouwenverzekering,
- bedrijfsschadeverzekeringen,
- bedrijfsgebouwenverzekering;
- glasverzekering;
- geldverzekering;
- milieuschadeverzekering.

De dekking van alle overige verzekeringen eindigt om 00:00 uur

5. U wilt een schade melden. Hoe werkt dat?

(Geldt niet voor de Rechtsbijstandverzekeringen. Hiervoor gelden de verplichtingen zoals vermeld in de specifieke verzekeringsvoorwaarden)

Naast de bepalingen over schade zoals vermeld in de van toepassing zijnde voorwaarden, geldt het navolgende: Krijgt u te maken met schade? Geef dat zo snel mogelijk aan ons door. Dan regelen wij de afhandeling voor u. Snel en zorgvuldig. Hieronder leest u wat u van ons kunt verwachten. En ook: wat wij van u verwachten als u schade hebt.

Stap 1. Meld uw schade zo snel mogelijk

Zodra u op de hoogte bent of behoort te zijn van een schade of van een gebeurtenis die tot schade zou kunnen leiden, moet u deze zo snel mogelijk melden. U kunt uw schade melden via uw adviseur. Het kan ook rechtstreeks bij ons. Gaat het om diefstal of vermissing? Of om een ander strafbaar feit? Dan moet u ook direct aangifte doen bij de politie.

Doe de aangifte uiterlijk binnen 14 dagen na de gebeurtenis. Dit is van belang als de schade verhaald wordt op het Waarborgfonds Motorverkeer. Stuur ons een kopie van de aangifte. Wij kunnen u ook vragen om een schadeformulier in te vullen en ondertekend aan ons terug te sturen.

Doe uw melding in ieder geval binnen 3 jaar, omdat volgens de wet uw vordering anders verjaart. Daarna zijn wij niet meer tot uitkering verplicht.

Belangrijke regels bij schade

Als u schade hebt, is het belangrijk dat u zich aan de volgende regels houdt:

- Laat de afhandeling van de schade helemaal aan ons over. Wij regelen alles wat daarmee te maken heeft. Ook als u aansprakelijk wordt gesteld voor schade van anderen, of als het tot een rechtszaak komt.
- Spreek nooit over uw mogelijke schuld of aansprakelijkheid.
- Doe geen betaling of schikking, en zeg dat ook niet toe.
- Volg de aanwijzingen van ons en onze deskundigen altijd op.
- Voorkom, verminder en beperk schade zoveel mogelijk.
- Doe niets dat onze belangen kan schaden of waardoor wij de schade niet goed kunnen vaststellen of onderzoeken. Gooi bijvoorbeeld geen beschadigde bezittingen of spullen weg. Houdt u zich niet aan deze regels? Dan vergoeden wij de schade niet.

Stap 2. Wij doen onderzoek

Als u een schade meldt, dan beoordelen wij de omstandigheden waarin de schade ontstond. Dat is nodig om te kunnen bepalen of u recht hebt op vergoeding, en hoeveel vergoeding u dan krijgt. We rekenen hierbij op uw volledige medewerking. Geef ons bijvoorbeeld alle informatie die we nodig hebben om uw recht op vergoeding te beoordelen. Ook de deskundigen en de Alarmcentrale kunnen u hierom vragen.

Wij stellen de omvang van de schade vast in overleg met u. Soms schakelen we een deskundige in. Bij een inventaris- en goederenverzekering, een bedrijfsschadeverzekering of een gebouwenverzekering mag u ook zelf een deskundige aanwijzen om de omvang van de schade te laten vaststellen.

Stap 3. U ontvangt bericht

Zodra we een beslissing hebben genomen over uw verzoek om schadevergoeding laten we dat aan u weten. U hoort of u een schadevergoeding ontvangt, en zo ja welk bedrag. Wat als u het niet eens bent met het schadebedrag?

Algemene Voorwaarden BedrijvenZekerPakket

Bent u het niet eens met het schadebedrag dat onze deskundige heeft vastgesteld? Dan mag u een eigen deskundige kiezen. Voor het geval dat deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, benoemen zij samen vooraf een derde deskundige. Dit geldt ook als u zelf een deskundige hebt ingeschakeld bij een inventaris-/goederenverzekering, een bedrijfsschadeverzekering of een gebouwenverzekering. De derde deskundige stelt de omvang van de schade voor u en voor ons vast binnen de grenzen van de bedragen die de andere deskundigen hebben vastgesteld. De uitkomst hiervan is bindend.

Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Het salaris en de kosten van de deskundige die u hebt gekozen, vergoeden wij tot maximaal de hoogte van de kosten van de deskundige die wij ingeschakeld hebben.

Stap 4. Wij betalen de vergoeding uit

We hebben enige tijd nodig om de gegevens te verzamelen om de schade te kunnen beoordelen. Als wij alle gegevens hebben, hebben wij nog maximaal 30 dagen nodig om uw schade af te handelen.

Als wij hebben besloten dat u schadevergoeding krijgt, dan betalen wij de vergoeding uit. Daarbij geldt het volgende:

- Hebt u als verzekeringnemer schade? Dan betalen we de vergoeding uit aan u.
- Heeft één van de andere verzekerden schade? Dan betalen we de vergoeding ook uit aan u als verzekeringnemer.
- Keren wij niet uit binnen 30 dagen nadat we alle gegevens ontvangen hebben om de schade te kunnen beoordelen? Dan hebt u vanaf dat moment recht op wettelijke rente.

Bent u aansprakelijk gesteld voor schade van een ander? Dan handelen we de schade rechtstreeks af met die ander (de benadeelde). We kunnen de schade rechtstreeks aan hem vergoeden, of een schikking met hem treffen. Daarbij houden we rekening met uw financiële belangen.

Afwijkende situaties bij schadevergoeding

Bij diefstal of vermissing

Gaat het om gestolen of vermiste zaken? Dan kunnen wij u vragen het eigendomsrecht daarvan aan ons over te dragen. U ontvangt de vergoeding nadat u dit hebt gedaan.

U wordt strafrechtelijk vervolgd

Wordt u aangeklaagd in een strafproces? En heeft dat te maken met een schade die onder uw aansprakelijkheidsverzekering valt? Laat ons dat zo snel mogelijk weten. Als wij vinden dat de uitkomst van het strafproces belangrijk is om uw aansprakelijkheid te beoordelen, dan bepalen wij of wij een advocaat inschakelen voor uw verdediging. Welke advocaat dat wordt, bepalen we in overleg. U bent verplicht zich door deze advocaat te laten bijstaan en hem alle medewerking te verlenen. Wordt u veroordeeld? Dan bepaalt u zelf of u in hoger beroep gaat. Als u kosten maakt om strafvervolgning te voorkomen, dan bent u daarvoor niet verzekerd. Het gaat dan om kosten zoals boetes en andere bedragen die u betaalt om strafvervolgning te voorkomen.

6 Welke veranderingen moet u doorgeven? (algemene verplichtingen)

Bij het afsluiten van de verzekering hebben wij ons gebaseerd op de informatie die we van u en uw adviseur hebben ontvangen. Verandert er iets tijdens de looptijd van uw verzekering? Geef dat dan altijd direct aan ons door, dan passen wij uw verzekering zo nodig aan. Afhankelijk van de verzekering die u hebt, moet u bepaalde veranderingen doorgeven. Meer hierover leest u in de Bijzondere voorwaarden van die verzekering zelf.

6.1 De verzekerde(n)

Bij sommige verzekeringen is het aantal verzekerden en/of de leeftijd(en) van de verzekerde(n) van belang. U moet daarom wijzigingen in het aantal verzekerden en/of de leeftijd(en) van de verzekerde(n) zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Als voorbeeld noemen wij motorrijtuigverzekeringen. Als de regelmatige bestuurder van een motorrijtuig een andere persoon wordt en de leeftijd van die persoon in een andere leeftijdsklasse valt, kan dat gevolgen hebben voor de premie.

6.2 De verzekerde zaak

U moet de volgende wijzigingen zo snel mogelijk via uw adviseur aan ons doorgeven:

- Wijziging van de verzekerde zaken of het risico. Bijvoorbeeld wijziging van de werkzaamheden die in het bedrijf worden verricht of de verhoging van de waarde van uw bezit.
- Adreswijziging.

6.3 Bedrijfsvoering

Als sprake is van een wijziging van de vennootschapsrechtelijke (bestuurlijke) verhoudingen binnen uw organisatie (bedrijf, instelling of samenwerkingsverband), bent u verplicht dit door te geven bij de Kamer van Koophandel. Deze informatie gebruiken wij bij onze risicobeoordeling.

6.4 Faillissement of uitstel van betaling

Wordt u failliet verklaard of gaat de rechter akkoord met uitstel (surseance) van betaling? Geef dat dan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de uitspraak van de rechter aan ons door. Wij kunnen de verzekering dan beëindigen. Wij informeren u hierover uiterlijk 30 dagen nadat het faillissement of uitstel van betaling bij ons bekend is geworden.

Tijdens de 30 dagentermijn overleggen wij met u of de curator of wij de verzekering alsnog kunnen voortzetten totdat het faillissement is afgewikkeld en/of de verzekerde activiteiten (definitief) gestaakt worden. Wij kunnen in dat geval de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij het daarover eens worden, loopt uw verzekering door.

Geef u een faillissement of uitstel van betaling niet aan ons door? Dan eindigt de verzekering automatisch op de dag dat u failliet bent verklaard of uitstel van betaling hebt gekregen.

7 De premie

7.1 Hoeveel premie betaalt u?

Op uw polisblad staat het bedrag dat u aan premie betaalt. Dit bedrag is inclusief assurantiebelasting en kosten.

7.2 Wanneer moet u premie betalen?

U moet de premie vooruit betalen per betalingstermijn die u met ons hebt afgesproken. Deze termijn vermelden wij op de polis. Dus uiterlijk op de eerste dag van de dekkingsperiode waarvoor de premie geldt moet u de premie betaald hebben. Als u ons gemachtigd hebt de premie automatisch af te schrijven, zullen wij u bij het begin van uw verzekering informeren over de hoogte van het te incasseren bedrag en het moment dat we de automatische incasso doen. En dat doen wij ook bij een verandering die invloed heeft op de premie.

7.3 Betaalde premie terugstorten

In bepaalde situaties kunt u de premie die automatisch van uw bankrekening is afgeschreven door uw bank laten terugstorten. Dit noemen we ook wel storneren of terugboeken. Hebt u van ons een schadevergoeding gekregen? En boekt u uw premie daarna terug? Dan voldoet u niet aan uw betalingsverplichting en kunnen wij de schadevergoeding van u teruggeisen.

7.4 Verrekenen van de premie

Moet u nog premie of kosten aan ons betalen? En moeten wij een schade aan u betalen? Dan kunnen wij de premie of kosten van dit bedrag aftrekken.

7.5 Aanpassen van de premie

Wij kunnen jaarlijks, met ingang van de verlengingsdatum, de premie aanpassen.

Algemene Voorwaarden BedrijvenZekerPakket

Jaarlijkse naverrekening:

Indien de premie is gebaseerd op variabele factoren, is de in de polis genoemde premie slechts een voorlopige. Ter vaststelling van de definitieve premie is de verzekeringnemer verplicht binnen drie maanden na het einde van elk verzekeringsjaar het door de verzekeraar toegestuurd naverrekeningsformulier ingevuld en ondertekend terug te sturen. Indien deze verplichting niet wordt nagekomen, heeft de verzekeraar het recht de definitieve premie vast te stellen door de voorlopige premie met 30% te verhogen of met zoveel meer als de verzekeraar toekomt op grond van de aan hem bekende gegevens. De definitieve premie is tevens de voorlopige premie voor het nieuwe verzekeringsjaar. Indien de definitieve premie hoger is dan de voorlopige, is de verzekeringnemer verplicht premie bij te betalen. Indien de definitieve premie lager is dan de voorlopige, is de verzekeraar verplicht premie terug te betalen.

Indien verzekerde binnen één jaar na afgifte van dit aanhangsel de maatschappij alsnog de gevraagde gegevens over het betreffende boekjaar verstrekt, zal de definitieve premie gecorrigeerd worden.

Voor deze correctie zullen administratiekosten in rekening worden gebracht. Opgave van gegevens die na één jaar na afgifte van het aanhangsel worden ontvangen, worden niet meer verwerkt.

Driejaarlijkse premieherziening:

Dit artikel is uitsluitend van toepassing indien hiernaar wordt verwezen op het polisblad.

Verzekeringnemer is verplicht binnen vijf maanden na ieder derde verzekeringsjaar de verzekeraar de gegevens te verschaffen die zij nodig heeft om de jaarpremie per eerstkomende premieevaldag opnieuw vast te stellen

Indien hij hieraan niet voldoet, heeft de verzekeraar het recht een nieuwe jaarpremie vast te stellen op 150% van de dan geldende jaarpremie, of zoveel meer als de maatschappij op grond van haar gegevens toekomt. Mocht een wijziging in de bedrijfsomvang daartoe aanleiding geven, dan heeft de maatschappij te allen tijde het recht de jaarlijkse naverrekenprocedure van toepassing te verklaren

Andere situaties die de premie kunnen wijzigen:

Ook tussentijds kan uw premie veranderen, bijvoorbeeld als wetgeving ons daartoe verplicht. In het artikel "Wijziging van de verzekering" staat beschreven in welke situaties uw premie kan veranderen.

8 In welke bijzondere situaties hebt u geen recht op vergoeding? (algemene uitsluitingen)

Deze bepalingen gelden voor alle verzekeringen. De uitsluitingen die daarnaast ook gelden voor een specifieke verzekering, vindt u in de Bijzondere voorwaarden of op het polisblad.

8.1 U hebt een betalingsachterstand

Betaalt u de premie niet, of niet volledig? Dan zullen wij u aanmanen om te betalen. Betaalt u de premie niet binnen de termijn van 14 dagen die wij noemen in de aanmaningsbrief? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf de dag dat u de premie verschuldigd was. Dit is de eerste dag van de dekkingperiode waarvoor de premie geldt. U hebt dan ook geen recht op schadevergoeding. U blijft verplicht om de premie alsnog te betalen. De dekking gaat weer in, één dag nadat we uw betaling hebben ontvangen en geaccepteerd. We kunnen ook besluiten om de verzekering(en) waarvoor de betalingsachterstand geldt, te beëindigen. We laten u dan schriftelijk weten wanneer uw verzekering eindigt.

Als u de premie niet op tijd betaalt, dan betaalt u extra kosten zoals herinneringskosten of kosten van het incassobureau dat wij inschakelen.

8.2 U houdt zich niet aan uw verplichtingen

In deze Algemene voorwaarden, de Bijzondere voorwaarden en op uw polisblad leest u wat uw verplichtingen zijn. Houdt u zich

niet aan uw verplichtingen en schaadt u onze belangen? Doet u bijvoorbeeld iets waardoor wij de schade niet goed kunnen vaststellen of onderzoeken? Dan vergoeden wij uw schade niet. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als u beschadigde bezittingen of spullen hebt weggegooid. Ook als u van tevoren een foto of situatieschets hebt gemaakt. Dat is onvoldoende voor ons om de schade te kunnen vaststellen of onderzoeken.

Wat zijn uw plichten en welke preventieve maatregelen moet u nemen?

Bij een verzekeringsovereenkomst is er voor u niet alleen sprake van rechten, maar ook van plichten. Zo ligt bij u en de overige verzekerden de plicht om alles te doen wat redelijkerwijs mogelijk is om schade te voorkomen of te verminderen.

Bij cascoverzekeringen voor personen-, bestel- en vrachtauto's gelden preventiemaatregelen om diefstal van het voertuig en de lading te voorkomen. Ga na of uw voertuig beveiligd moet zijn en pas eventueel de voorzieningen aan. Laat uw voertuig nooit onafgesloten en/of met de sleutels erin onbeheerd achter.

Ook voor andere verzekeringen kunnen verplichte preventiemaatregelen of andere veiligheidseisen gelden. Als u de verplichte preventiemaatregelen niet neemt of niet aan de eisen van voorzichtigheid voldoet, kan dat gevolgen hebben voor uw recht op hulp, uitkering of schadevergoeding.

Zowel in de Algemene voorwaarden als in de Bijzondere voorwaarden zijn verplichtingen opgenomen. Ook in clausules op het polisblad kunnen verplichtingen staan vermeld. Als u niet aan deze verplichtingen voldoet en u schaadt onze belangen, of u wilde ons misleiden, dan kunt u uw recht op hulpverlening, een uitkering of vergoeding van de schade verliezen.

8.3 U pleegt fraude

Vertrouwen is één van de uitgangspunten van verzekeren. Dit vertrouwen wordt soms misbruikt door fraude te plegen. Onder fraude verstaan wij bijvoorbeeld:

- niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd;
- bedragen op de nota's veranderen;
- meer claimen dan de geleden schade;
- een afgewezen schade nogmaals opgeven.

Via uw premie betaalt u mee aan het fraudegedrag van anderen.

Daarom doet Unipolis BV aan fraudebestrijding. Bij fraude nemen wij de volgende maatregelen:

- wij doen aangifte bij de politie;
- wij vergoeden de schade niet en reeds uitgekeerde schadevergoedingen en gemaakte kosten worden teruggevorderd;
- wij kunnen alle schadeverzekeringen die u bij ons hebt direct beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij u niet hebt gefraudeerd. U kunt bij ons geen andere verzekeringen meer afsluiten;
- wij nemen de gegevens op in ons incidentenregister. Dit is een eigen register waarin alleen bevoegde medewerkers van Unipolis BV, kunnen kijken;
- wij plaatsen de gegevens van de klant die fraude heeft gepleegd in één of meer registers. Andere verzekeraars kunnen deze gegevens raadplegen via de Stichting CIS. Meer hierover wordt uitgelegd in het artikel "Klachten, bezwaar en privacy" van deze voorwaarden.

Dit doen wij volgens het Protocol Incidentenwaarschuwingssystemen Financiële Instellingen. De volledige tekst kunt u raadplegen op de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl.

Hebt u ons bij het afsluiten van de verzekering onjuiste of onvolledige informatie gegeven? En zouden we de verzekering niet hebben afgesloten als wij wel de juiste informatie hadden? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen. Wij betalen dan geen premie terug.

Hebt u schade en geeft u ons met opzet onjuiste of onvolledige informatie? Of misleidt u ons bewust? Dan vergoeden wij de schade niet en we beëindigen uw verzekering. We laten u schriftelijk weten wanneer uw verzekering eindigt.

Algemene Voorwaarden BedrijvenZekerPakket

Bij een tussentijdse beëindiging van uw verzekering, betalen wij geen premie terug als er sprake is van opzet van u om ons te misleiden.

8.4 De schade is het gevolg van opzet

Hebt u de schade opzettelijk veroorzaakt? Of is de schade met uw goedgevonden veroorzaakt? Dan vergoeden wij de schade niet. Deze uitsluiting geldt niet voor de verzekerde die aantoonbaar hem voor de genoemde omstandigheden geen verwijt kan worden gemaakt.

8.5 Als sprake is van criminele activiteiten

Wordt het gebouw dat hoort bij het risicoadres dat op het polisblad vermeld staat, of een andere verzekerde zaak, gebruikt

8.5 Als sprake is van criminele activiteiten

Wordt het gebouw dat hoort bij het risicoadres dat op het polisblad vermeld staat, of een andere verzekerde zaak, gebruikt voor criminele en strafbare activiteiten? Dan vergoeden wij de schade niet. Het maakt daarbij niet uit of:

- u of een andere verzekerde hiervan niet op de hoogte was;
- de schade hierdoor niet veroorzaakt of ontstaan is.

Deze uitsluiting geldt niet als voldaan is aan de volgende voorwaarden:

- er is sprake van criminele of strafbare activiteiten van de (onder)huurder in het gebouw dat hoort bij het op het polisblad genoemde risicoadres; en
- verzekerde kon hiervan redelijkerwijs niet op de hoogte zijn. Hierbij moet verzekerde minimaal:
 - de identiteit van de huurder vaststellen; en
 - een kopie van het identiteitsbewijs van de huurder kunnen overleggen; en
 - de betaling van de huur laten plaatsvinden via een Nederlandse bankrekening; en
 - een schriftelijke huurovereenkomst sluiten.

Onder criminele en strafbare activiteiten verstaan wij:

- een misdrijf op grond van de Wet wapens en munitie;
 - overtreding van de Opiumwet;
 - mensenhandel;
 - heling van gestolen goederen
- het geven van een andere identiteit aan gestolen voertuigen (omkatten);
- opslag of vervoer van illegaal vuurwerk;
 - een misdrijf tegen de openbare orde.

8.6 De schade kan vergoed worden door anderen

U krijgt geen vergoeding voor schade die u kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
- via een wet, een regeling of een voorziening;
- via een andere verzekering van uzelf of van een ander (bijvoorbeeld een fabrikant, dealer of reparateur).

Een schade kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn. In dat geval geldt deze 'Na u-bepaling'. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed. Wij vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor u bij die verzekeraar bent verzekerd. Ook vergoeden wij alleen de schade of kosten die onder die andere verzekering zouden vallen, als u de verzekering bij ons niet had afgesloten. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

Deze bepaling geldt niet voor de dekking voor:

- Ongevallenverzekeringen;
- Aansprakelijkheidsverzekeringen;
- Beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen.

Voor deze verzekeringen gelden specifieke bepalingen. Die kunt u vinden in de Bijzondere voorwaarden van deze verzekeringen.

8.7 Als een overheid sanctiemaatregelen neemt

Schade die wij niet mogen vergoeden op grond van de Sanctiewet of sanctieregelgeving vergoeden wij niet. Een land dat de mensenrechten schendt, oorlog voert of een gevaar vormt voor de internationale vrede en veiligheid, kan door de overheid worden gestraft met sancties. Vaak bestaan sancties

tegen een land uit maatregelen tegen bepaalde personen en/of bedrijven in dat land. Zo kunnen bijvoorbeeld buitenlandse tegoeden worden bevroren of andere (financiële) handelsbeperkingen worden opgelegd. Dit betekent dat verzekeraars geen dekking mogen verlenen of schade mogen vergoeden als dat in strijd is met de Sanctiewet of sanctieregelgeving. Meer informatie hierover kunt u vinden op www.rijksoverheid.nl.

Als u handelt in zaken of met landen waarvoor een exportvergunning nodig is, moet u deze vergunning aan ons kunnen overleggen, zowel bij de aanvraag van de verzekering als bij een schademelding. Het gaat om goederen uit het 'Handboek strategische goederen en diensten' van de rijksoverheid. Meer informatie vindt u op www.minbuza.nl. Zoek op het trefwoord 'Handboek strategische goederen'. Als u geen exportvergunning kunt overleggen, dan mogen wij voor die zendingen geen dekking verlenen en geen schade vergoeden.

8.8 De schade is het gevolg van molest

Als de schade het gevolg is van molest, wordt deze niet vergoed. Onder 'molest' verstaan we het volgende:

- Gewapend conflict

Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of in elk geval de een de ander, bestrijden met militaire machtsmiddelen. Met wapend conflict bedoelen wij ook het wapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.

- Burgeroorlog

Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van dezelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners betrokken is.

- Opstand

Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.

- Binnenlandse onlusten

Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.

- Oproer

Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.

- Mouterij

Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

8.9 De schade is het gevolg van een atoomkernreactie

Onder atoomkernreactie verstaan we een kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Schade door atoomkernreacties vergoeden wij alleen onder deze voorwaarden:

- de schade is het gevolg van radioactieve nucliden die zich buiten een kerninstallatie bevinden;
- deze nucliden worden gebruikt voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige, wetenschappelijke of niet-militaire beveiligingsdoeleinden. Of ze zijn daarvoor bestemd;
- de overheid heeft een vergunning afgegeven voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van de radioactieve stoffen;
- er is geen derde die aansprakelijk is voor de schade van de atoomkernreactie, volgens de Wet aansprakelijkheid kernongevallen.

Met kerninstallatie bedoelen wij een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

9 Proceskosten en wettelijke rente bij een aansprakelijkheidsverzekering

9.1 Welke kosten vergoeden wij?

- de kosten van procedures die u voert met onze toestemming of op ons verzoek;
- de kosten van rechtsbijstand die u maakt op ons verzoek;
- de wettelijke rente die u moet betalen.

Wij vergoeden deze kosten ook als het bedrag waarvoor u verzekerd bent te laag is om alle schade te vergoeden. Maar als

Algemene Voorwaarden BedrijvenZekerPakket

de totale schade hoger is dan het verzekerde bedrag, betalen wij over het meerdere geen wettelijke rente.
U kunt hierbij denken aan een aansprakelijkheidsverzekering voor uw bestelauto, landmateriaal of een Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven.

10 Bezwaar, klachten en privacy

10.1 Wat als u een klacht hebt?

Bent u niet tevreden over uw verzekering? Of over onze dienstverlening? Bespreek uw klacht dan met uw verzekeringsadviseur. Die overlegt met ons over een passende oplossing.

Bent u niet tevreden met het resultaat? Dan kunt u een klacht bij ons indienen. Dat kan per brief of met het klachtenformulier op www.veldhuisverzekeringen.nl. U kunt uw klacht ook voorleggen aan de rechter. Maar hebt u als particulier deze verzekering afgesloten?

Dan kunt u uw klacht ook indienen bij het klachteninstituut voor de financiële dienstverlening (KiFiD) in plaats van naar de rechter te gaan. Doe dit binnen 3 maanden nadat u een definitieve reactie van ons hebt gekregen. Meer informatie vindt u op www.kifid.nl.

10.2 Wat als u het niet eens bent met Unipolis BV.?

Bent u niet tevreden over uw verzekering? Of over onze dienstverlening? Bespreek uw klacht dan met uw verzekeringsadviseur. Die overlegt met ons over een passende oplossing.

Bent u niet tevreden met het resultaat? Dan kunt u een klacht bij ons indienen. Dat kan per brief of met het klachtenformulier op www.veldhuisverzekeringen.nl. U kunt uw klacht ook voorleggen aan de rechter. Maar hebt u als particulier deze verzekering afgesloten?

Dan kunt u uw klacht ook indienen bij het klachteninstituut voor de financiële dienstverlening (KiFiD) in plaats van naar de rechter te gaan. Doe dit binnen 3 maanden nadat u een definitieve reactie van ons hebt gekregen

Interne klachtenprocedure :

Klachten die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van deze verzekering kunnen worden gericht aan:

• Unipolis B.V. hodn veldhuis Verzekeringen
Ter attentie van de afdeling Klachtenservice,
Postbus 1
8180 AA HEERDE ,

Faxnummer: 0578- 699788

E-mail: klachten@veldhuisverzekeringen.nl



Klachten- en geschillenprocedure KiFiD

Wanneer na het doorlopen van de interne klachtenprocedure het oordeel van de directie van de verzekeraar voor een belanghebbende niet bevredigend is én belanghebbende een consument is in de zin van de reglementen van het KiFiD, kan belanghebbende zich binnen 3 maanden na de datum waarop de directie van de verzekeraar dit standpunt heeft ingenomen, wenden tot:

• Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ("KiFiD")
postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoonnummer: 0900 - FKLACHT (0900 - 3552248)
www.kifid.nl

Voor meer informatie over de klachten- en geschillenprocedure en de daaraan verbonden kosten wordt verwezen naar (de website van) het KiFiD. www.kifid.nl.

Het Klachteninstituut werkt met een "consumentenbegrip". Afhankelijk van de omvang van de (bedrijfs) activiteiten kan het zijn dat de klacht niet ontvankelijk is.

Bevoegde rechter

Als belanghebbende geen gebruik wil maken van de hiervoor genoemde klachtenbehandelingsmogelijkheden of wanneer de

klachtenbehandeling of de uitkomst daarvan voor belanghebbende niet bevredigend is, kan belanghebbende het geschil inhoudelijk voorleggen aan de bevoegde rechter, tenzij er sprake is geweest van een bindend advies.

10.3 Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij u om persoonsgegevens en andere gegevens. Unipolis BV. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens van betrokkenen bij deze verzekering. Ook kunnen wij openbare bronnen raadplegen, zoals de Kamer van Koophandel, waarbij wij persoonsgegevens krijgen en verwerken. Of wij dit op de juiste wijze doen, wordt getoetst door het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP). Deze gegevens gebruiken wij:

- om een contract met u te kunnen sluiten;
- om dat contract te kunnen onderhouden;
- om fraude te bestrijden;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten.

Deze laatste activiteit gebeurt in principe via uw verzekeringsadviseur. Als u geen persoonlijke aanbiedingen wilt ontvangen, kunt u ons dit laten weten. U kunt uw persoonsgegevens die wij geregistreerd hebben, bekijken en door ons laten aanpassen. Meer informatie hierover vindt u op www.asr.nl bij Privacy statement.

Wij kunnen uw schade- en verzekeringsgegevens raadplegen en vastleggen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS). Dit doen we bijvoorbeeld als u uw premie niet hebt betaald of als u hebt gefraudeerd. Op deze manier willen we risico's beheersbaar houden en fraude tegengaan. Meer informatie en het privacyreglement van de Stichting CIS vindt u op www.stichtingcis.nl.

Wij houden ons aan de gedragscode

Wij verwerken uw persoonsgegevens in onze administratie volgens de "Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" die van toepassing is. Hierin staan uw en onze rechten en plichten genoemd. De volledige tekst kunt u raadplegen op de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl.

Opname van telefoongesprekken

Wij kunnen telefoongesprekken opnemen voor trainings- en coachingsdoeleinden, ter verificatie van en onderzoek naar opdrachten en transacties, voor fraudebestrijding en integriteitsbewaking binnen financiële instellingen en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. De opgenomen telefoongesprekken worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor deze doeleinden. U hebt bij een geschil over de inhoud van opgenomen telefoongesprekken het recht om het opgenomen telefoongesprek te beluisteren of een letterlijke weergave van het gesprek te ontvangen.

Dienstverlening door derden

Wij schakelen soms andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren die te maken hebben met de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst met u. Bijvoorbeeld een expertisebureau. Wij blijven verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens. Met deze partijen maken wij contractuele afspraken over de omgang met uw gegevens, zodat uw privacy gewaarborgd blijft.